

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2022 年 2月 1日

事業所名:HugHug

保護者等数(児童数):13人 回収数:13人 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・今まで見た放デイより一番広いです。 ・広いスペースでしっかり体も動かさせている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の要望には応えてくれます。 ・専門性は今一つよくわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2			<ul style="list-style-type: none"> ・安全もできてます。 ・よくわかりません。 ・多少の段差はありますが、子どもに危険なほどではないと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(★i)が作成されているか	13				
	⑤	活動プログラム(★ii)が固定化しないよう工夫されているか	11	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツリズムを取り入れているので良かった。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	3		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので、交流は難しいと思う。 ・よくわかりません。 ・学校で普通学級の為必要とは思っていない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・支援加算がよくわからず、療育相談をして良かったか悩む。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に良かったことや頑張ったことなど伝えてくれているのでそのあと子どもと話が出来ます。 ・何が課題か分からなくなる。 ・いつも丁寧にHugHugノートを書いてくれるので様子が分かっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	4		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、集まるのは難しいと思うけど、療育などで会う機会があればご挨拶できればと思う。 ・同じような悩みを持つ保護者の方と話せる機会があればいいと思う。 ・コロナ禍なので難しいが話せる機会があっても良いと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	6			<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言ったことがないのでわかりません。 ・今のところそのようなことがない為わからないがHugHugなら何かあっても誠実に対応してくれると思う。 ・苦情が出ているのかわからない。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		・ HugHug通信などを楽しみに見ている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			・ インスタなど顔が写らないようにしてあるので助かる。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	・ わかりません。 ・ 防犯のために自動ドアが開かなかったのは事前に連絡してほしい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		・ 先日も避難訓練をしたと子どもが言っていたので安心して任せられる。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		・ その日の気分によって、たまに行きたくないと言います。 ・ 毎回楽しくかよっています。友だちや先生と楽しく過ごせていて、その中でも成長を感じます。 ・ 通えることを楽しみにしている。 ・ 少し行きたくないという日もありますが保護者としては行ってほしい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			・ 安心して利用することができています。 ・ 大変よくして下さい感謝している。