

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023 年 3月 1日

事業所名:HugHug

保護者等数(家庭数):21人 回収数:20人 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6			・気にしたことがない為不明です。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画（★i）</u> が作成されているか	19	1			
	⑤	<u>活動プログラム（★ii）</u> が固定化しないよう工夫されているか	19	1			・体を動かす活動が一番楽しいようです。ルールの確認、プリントは少し飽きている時もある。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	6		・特に希望してないのでなくても良いです。 ・学校では通常学級で過ごしているので交流は必要ないと考えています。
保護者への説	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	6		・発達のことで悩んでいる保護者の方と話す場があればいいなあと思います。 ・親子イベントを開催して下さっているのですが、うちは親が参加すると甘えが出るのかグズるので残念ながら不参加です。他の保護者の方と話してみたい気持ちはありますが。

明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> • おかげで以前より緩やかになりました。子どもも楽しみにしているので嬉しいです。 • 今は言わなくなったけど、不安に思うことがあった時は「イヤ」と言うことがあり不安だった。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20				<ul style="list-style-type: none"> • いつも本当に助かっています。ありがとうございます。今後ともよろしく願います。